



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE ED AZIENDALI

Master di II livello in
MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

**INTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI
NEL SISTEMA SOCIO-SANITARIO:
LA SCELTA CONTROCORRENTE
DI FONDAZIONE SOSPIRO**

Relatore
Chiar.mo Prof. Simone Fanelli

Candidato
Avv. Chiara Calonghi



ANALISI DEL CONTESTO



Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro Onlus opera da più di 120 anni nel campo della cura e dell'assistenza ai fragili: anziani e persone affette da disabilità.

Fondazione opera nel territorio dell'ATS Val Padana, in provincia di Cremona.



UNITA' D'OFFERTA	NUMERI
RSA - Sospiro	200 posti letto, di cui 20 posti letto in nucleo Alzheimer
CDI - Sospiro	20 posti
Alloggi protetti per anziani - Sospiro	20 posti letto
RSA Aperta	Variabile
Riabilitazione e Ambulatorio minori disabili - Spinadesco e Sospiro	37 posti letto Cure Intermedie (Sospiro) 20 posti CDC (5 a Sospiro e 15 a Spinadesco) 12.000 prestazioni ambulatoriali (2.000 geriatriche a Sospiro, 10.000 minori a Spinadesco)
RSD - Sospiro	352 posti letto
RSD - Brescia	40 posti letto
RSD - Bedizzole (BS)	16 posti letto
CDD - Cremona	18 posti
Fisioterapia per esterni - Sospiro	Variabile

I SERVIZI DI PULIZIE E LOGISTICA

Nel 2022, la Fondazione ha deciso di avviare una verifica sui costi e sulle prestazioni erogate da Markas, a cui erano stati affidati i servizi di pulizie (01/02/2012) e di logistica (20/01/2015), in vista della scadenza contrattuale all'inizio del successivo anno 2023.



ATTIVITA' E TEMPI DEL PROGETTO

ATTIVITA'	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	lug-22	ago-22	set-22	ott-22	nov-22	dic-22	gen-23	feb-23	mar-23	apr-23	mag-23	giu-23
Analisi prestazioni pulizie	■	■	■	■													
Analisi prestazioni logistica					■	■	■										
Analisi costi pulizie e logistica								■	■	■	■						
Analisi costi personale											■	■	■	■			
Decisione															■	■	
Attuazione																	■



ANALISI COSTI PULIZIE

ANNO	COSTO
2012	696.104,60 €
2013	766.665,41 €
2014	734.584,33 €
2015	738.260,30 €
2016	729.667,57 €
2017	727.880,03 €
2018	677.557,61 €
2019	681.157,18 €
2020	823.675,91 €
2021	936.733,45 €
2022	1.045.025,65 €

ANALISI COSTI LOGISTICA

ANNO	COSTO
2015	139.340,06 €
2016	149.328,00 €
2017	149.328,00 €
2018	149.203,60 €
2019	149.178,72 €
2020	149.427,32 €
2021	150.099,84 €
2022	157.234,90 €



NUOVO CAPITOLATO PULIZIE LOGISTICA

NUOVO CAPITOLATO

Canone mensile - attuale	94.353,02 €
Canone mensile servizi da inserire nel capitolato - ora erogati come extra	3.374,47 €
Canone mensile servizi da inserire nel capitolato - ora non erogati	23.620,36 €
Canone mensile - futuro	121.347,85 €
Canone annuo - futuro	1.456.174,20 €
Abbattimento annuo personale in distacco	233.000,00 €
TOTALE ANNUO (con IVA 22%)	1.492.272,52 €

Canone mensile – attuale	13.219,75 €
Canone mensile - migliorie da inserire nel capitolato	997,38 €
Canone mensile - futuro	14.217,13 €
Canone annuo - futuro	170.605.56 €
TOTALE ANNUO (con IVA 22%)	208.138,78 €



ANALISI COSTI PERSONALE

Necessità di un **organico**, oltre agli 11 in distacco, di n. 27 FTE:

- n. 23 FTE per le pulizie
- n. 4 FTE per la logistica

Applicazione del CCNL UNEBA, 7° livello - a regime dopo 37 mesi dalla data di assunzione.

Il costo totale per l'assunzione di 27 FTE sarebbe:

- a 12 mesi: 590.707,62 €
- a 37 mesi: 617.755,95 €

L'INTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Fondazione Sospiro ha deciso di internalizzare i servizi dal 01/06/2023.
I costi sostenuti dal 01/06/2023 al 31/12/2023 sono stati:

Costo personale (distacco, ex Markas, nuovi assunti)	533.436,00 €
Costo acquisti per pulizie	45.314,20 €
TOTALE	578.750,20 €

*L'internalizzazione della logistica non ha comportato costi aggiuntivi, oltre a quelli legati all'assunzione del personale.



RIFLESSI SU ALTRI SERVIZI / UFFICI

- ✓ U.O. Risorse Umane
- ✓ U.O. Economato Provveditorato / Servizi Alberghieri
- ✓ U.O. Sorveglianza Sanitaria e Funzioni Igienico Sanitarie

SWOT ANALYSIS



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PUNTI DI FORZA

- Economicità e flessibilità nella risposta alle richieste di servizi extra
- Maggiore supporto/sgravio al personale impiegato nei reparti che può dedicare maggiore cura agli ospiti
- Gestione diretta di eventuali lamentele e disservizi
- Personale ex Markas ha una retribuzione maggiore dovuta all'assunzione con contratto più vantaggioso

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Gestione delle assenze (malattie, infortuni, etc.)
- Piani di lavoro non ancora perfettamente aderenti alle mansioni
- Richieste illimitate dal personale dei reparti
- Il personale neoassunto non conosce la nuova modalità organizzativa

OPPORTUNITA'

- Sostenibilità e risparmio economico
- Gestione del personale: maggiore motivazione degli assunti e gestione interna della formazione, soprattutto per le persone assegnate alla RSD
- Possibilità di aumentare la qualità dei servizi resi

RISCHI

- Impiegando lo stesso personale, per più ore, è difficile avvertire una maggiore qualità nella resa dei servizi
- Emergenze sanitarie che cambiano in modo repentino e imprevedibile la programmazione fatta
- Necessità di rispondere a bisogni sempre crescenti, in mutamento e spesso non omogenei



INDICATORI DI EFFICACIA

- ✓ economicità gestione interna
- ✓ numero lamentele
- ✓ numero disservizi
- ✓ risultato verbali di ispezione effettuati a campione



CONCLUSIONI

La scelta controcorrente di Fondazione Sospiro si è rivelata quindi un progetto sostenibile:

- ✓ sia dal punto di vista **organizzativo**
- ✓ sia dal punto di vista **economico**

*“Per aprire nuove strade bisogna inventare, sperimentare,
crescere, correre rischi, rompere le regole, sbagliarsi ...
e divertirsi”*



(Mary Lou Cook)

Grazie a tutti